



# ALURIN

## GUÍA DE INSTALACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### Windows 11 en tu portátil Alurin

*Paso a paso, desde cero hasta tener el equipo listo para usar*

Este documento te explica cómo instalar Windows 11, configurar el sistema y mantenerlo actualizado de forma sencilla y sin conocimientos técnicos.

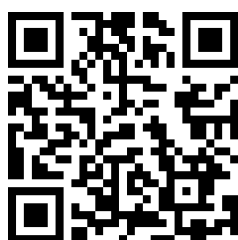
### Antes de empezar

Para instalar Windows 11 necesitarás tener a mano estas tres cosas:

<b>USB de 8 GB o más</b>	Puede ser cualquier USB que tengas en casa. Ten en cuenta que todos los archivos que haya en el USB se borrarán durante el proceso.
<b>Conexión a Internet</b>	Necesaria para descargar el instalador de Windows y para que el sistema descargue los drivers automáticamente después de la instalación.
<b>Cargador del portátil</b>	Conecta el cargador antes de empezar y manténlo enchufado durante todo el proceso de instalación.

**!**  
AVISO

Conecta el cargador del portátil antes de empezar. Si el equipo se apaga durante la instalación por falta de batería, el proceso puede quedar interrumpido.



**¿Necesitas ayuda?  
Estamos aquí para ti.**

Escanea el código QR para contactar con nuestro equipo de soporte remoto

## Paso 1 — Descargar la herramienta de instalación

Microsoft ofrece una herramienta gratuita y oficial que prepara el USB de instalación por ti automáticamente. No necesitas descargar ningún otro programa.



Descarga oficial de Microsoft: <https://www.microsoft.com/es-es/software-download/windows11>

### Cómo descargar la herramienta

Paso	Qué hacer
1	<b>Abre el navegador de Internet</b> En otro ordenador con Windows, abre Microsoft Edge, Google Chrome o cualquier navegador que uses habitualmente.
2	<b>Ve a la página oficial de Microsoft</b> Escribe esta dirección en la barra del navegador: <a href="https://www.microsoft.com/es-es/software-download/windows11">microsoft.com/es-es/software-download/windows11</a> — Pulsa Enter para entrar.
3	<b>Busca la sección correcta</b> En la página, desplázate hacia abajo hasta encontrar el apartado titulado 'Crear medios de instalación de Windows 11'.
4	<b>Descarga la herramienta</b> Haz clic en el botón 'Descargar ahora' que aparece bajo ese apartado. Se descargará un archivo llamado MediaCreationTool.exe (pesa unos pocos MB).
5	<b>Ejecuta la herramienta</b> Una vez descargado, haz doble clic sobre el archivo. Si Windows te pregunta si quieres permitir que el programa haga cambios, haz clic en 'Sí'.



¿Necesitas ayuda?

Estamos aquí para ti.

Escanea el código QR para contactar con nuestro equipo de soporte remoto

## Paso 2 — Preparar el USB de instalación

Ahora la herramienta de Microsoft preparará el USB automáticamente. Solo tienes que seguir los pasos que aparecen en pantalla.

**!**  
**AVISO**

Todos los archivos que haya en el USB se borrarán. Si tienes cosas importantes en el USB, guárdalas en otro lugar antes de continuar.

Paso	Qué hacer
1	<b>Acepta los términos de licencia</b> La herramienta mostrará los términos de uso de Microsoft. Léelos y haz clic en 'Aceptar' para continuar.
2	<b>Idioma y edición</b> Aparecerá una pantalla con el idioma y la edición de Windows. Normalmente ya viene con los valores correctos (Español - Windows 11). Haz clic en 'Siguiente'.
3	<b>Elige 'Unidad flash USB'</b> En la pantalla 'Elige qué medios deseas usar', selecciona 'Unidad flash USB' y haz clic en 'Siguiente'.
4	<b>Inserta el USB</b> Conecta el USB al ordenador. Espera unos segundos a que Windows lo reconozca.
5	<b>Selecciona el USB</b> La herramienta mostrará los dispositivos USB disponibles. Selecciona el tuyo en la lista y haz clic en 'Siguiente'.
6	<b>Espera a que termine</b> La herramienta descargará Windows 11 y lo copiará en el USB. Este proceso tarda entre 20 y 40 minutos según tu velocidad de Internet. No retires el USB ni apagues el ordenador.
7	<b>USB listo</b> Cuando aparezca el mensaje 'La unidad flash USB está lista', haz clic en 'Finalizar'. El USB ya está preparado.

**✓**  
**CONSEJO**

No retires el USB hasta que la herramienta muestre el mensaje de finalización. Hacerlo antes podría dañar el USB.



**¿Necesitas ayuda?**  
**Estamos aquí para ti.**

Escanea el código QR para contactar con nuestro equipo de soporte remoto

## Paso 3 — Instalar Windows 11 en el portátil

Con el USB preparado, ya puedes instalar Windows 11 en tu portátil Alurin. Sigue estos pasos:

Paso	Qué hacer
1	<b>Conecta el USB al portátil Alurin</b> Inserta el USB en uno de los puertos USB del portátil Alurin.
2	<b>Entra en el menú de arranque</b> Al encender el portátil, pulsa repetidamente la tecla F7 hasta que aparezca el menú de selección de dispositivo de arranque. Aquí selecciona tu USB.
3	<b>Inicia el instalador de Windows</b> Aparecerá la pantalla azul de instalación de Windows. Selecciona el idioma 'Español (España)' y haz clic en 'Siguiente'.
4	<b>Haz clic en 'Instalar ahora'</b> Pulsa el botón 'Instalar ahora' que aparece en el centro de la pantalla.
5	<b>Clave de producto</b> Si tienes una clave de producto de Windows 11, introdúcela aquí. Si no tienes clave o no sabes dónde está, haz clic en 'No tengo clave de producto'. Podrás activar Windows más adelante.
6	<b>Elige la edición</b> Selecciona la edición de Windows 11 correspondiente a tu licencia (normalmente 'Windows 11 Home'). Acepta los términos de licencia y haz clic en 'Siguiente'.
7	<b>Tipo de instalación</b> Selecciona 'Personalizada: instalar solo Windows'. Esta opción hace una instalación limpia.
8	<b>Selección de disco</b> Aparecerá el disco del portátil. Selecciónalo y haz clic en 'Siguiente'. Windows se instalará automáticamente.
9	<b>Espera a que termine</b> El portátil se reiniciará varias veces automáticamente. Este proceso tarda entre 15 y 30 minutos. No lo apagues ni retires el USB hasta que Windows termine de instalarse.

?  
NOTA

Si al arrancar el USB da fallo de acceso denegado: vuelve a la BIOS, ve a la pestaña 'Security', baja hasta 'Secure Boot', presiona Enter, selecciona 'Disabled'. Pulsa ESC y vuelve a seleccionar el USB en la pantalla 'Save & Exit'.



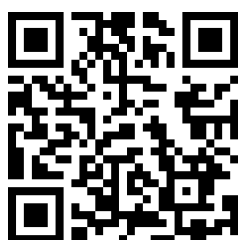
¿Necesitas ayuda?  
Estamos aquí para ti.

Escanea el código QR para contactar con nuestro equipo de soporte remoto

## Paso 4 — Configuración inicial de Windows

Tras la instalación, Windows te guiará a través de una serie de preguntas para configurar el equipo. Son sencillas:

Paso	Qué hacer
1	<b>País o región</b> Selecciona 'España' y pulsa 'Sí'.
2	<b>Distribución del teclado</b> Selecciona 'Español (España)' y pulsa 'Sí'. En la siguiente pantalla pulsa 'Omitir'.
3	<b>Nombre del equipo</b> Escribe un nombre para identificar tu portátil (por ejemplo, tu nombre o 'MiPortatil'). Haz clic en 'Siguiente'.
4	<b>Conecta a la red WiFi</b> Selecciona tu red WiFi de la lista, introduce la contraseña y haz clic en 'Conectar'. Si prefieres conectar por cable, simplemente conecta el cable de red y continuará automáticamente.
5	<b>Cuenta de usuario</b> Windows te pedirá que inicies sesión con una cuenta Microsoft. Introduce tu cuenta o crea una nueva si todavía no tienes.
6	<b>Opciones de privacidad</b> Aparecerán varias opciones de privacidad. Puedes dejarlas como están o ajustarlas a tu gusto. Cuando termines, haz clic en 'Aceptar'.
7	<b>Windows se termina de preparar</b> El sistema tardará unos minutos en terminar de configurarse. Cuando aparezca el escritorio de Windows, el equipo ya está listo.



**¿Necesitas ayuda?**  
**Estamos aquí para ti.**

Escanea el código QR para contactar con nuestro equipo de soporte remoto

## Paso 5 — Drivers y actualizaciones del sistema

Los **drivers** son los programas que permiten a Windows comunicarse con el hardware del portátil: la tarjeta gráfica, el audio, el WiFi, etc. **Windows Update los instala automáticamente** sin que tengas que hacer nada especial.

Para poder instalar los drivers, es necesario tener conexión a internet.

### Cómo actualizar el sistema y los drivers

Paso	Qué hacer
1	<b>Abre la Configuración de Windows</b> Haz clic en el botón de Inicio (el icono de Windows en la barra inferior) y luego en el icono de engranaje, o bien pulsa las teclas Windows + I a la vez.
2	<b>Ve a Windows Update</b> En el menú de la izquierda, haz clic en 'Windows Update'.
3	<b>Busca actualizaciones</b> Haz clic en el botón 'Buscar actualizaciones'. Windows comprobará si hay actualizaciones disponibles, incluyendo los drivers del portátil.
4	<b>Instala todo</b> Si aparecen actualizaciones, haz clic en 'Descargar e instalar'. Espera a que termine el proceso.
5	<b>Reinicia si se solicita</b> Si Windows te pide que reinicies el equipo, hízlo. Tras el reinicio, vuelve a Windows Update y repite el proceso hasta que aparezca el mensaje 'Estás al día'.
6	<b>Revisa las actualizaciones opcionales</b> Dentro de Windows Update, busca la opción 'Opciones avanzadas' y luego 'Actualizaciones opcionales'. Si hay alguna disponible, instálala también.

#### i INFO

Es normal que necesites reiniciar el equipo 2 o 3 veces y repetir la búsqueda de actualizaciones hasta que el sistema esté completamente al día. Esto es normal y forma parte del proceso.

#### ! AVISO

No apagues el portátil mientras se están instalando las actualizaciones. Si el proceso se interrumpe puede causar problemas en el sistema.



**¿Necesitas ayuda?**  
**Estamos aquí para ti.**

Escanea el código QR para contactar con nuestro equipo de soporte remoto

---

## Verificar que todo funciona correctamente

---

Una vez instaladas todas las actualizaciones, comprueba que el equipo funciona bien:

- El sonido funciona: reproduce un vídeo o música y comprueba que se escucha.
- El WiFi funciona: verifica que tienes conexión a Internet.
- La pantalla se ve correctamente con la resolución adecuada.
- El touchpad responde al tacto y a los gestos.
- La cámara funciona: puedes comprobarlo en la aplicación 'Cámara' de Windows.



**¿Necesitas ayuda?**

**Estamos aquí para ti.**

Escanea el código QR para contactar con nuestro equipo de soporte remoto

---

## Preguntas frecuentes y resolución de problemas

**Para descargar los drivers de tu equipo:**

**[www.alurintech.com/drivers-soporte/](http://www.alurintech.com/drivers-soporte/)**

Busca tu modelo, haz clic en drivers, una vez descargado, descomprime la carpeta y ejecuta el archivo "install" - esto instalará automáticamente cualquier driver que falte.

### ¿Qué hago si el USB no arranca?

Comprueba que el USB está bien insertado y prueba en otro puerto USB. Asegúrate de que al encender el portátil pulsas F7 repetidamente desde el primer momento en que aparece el logo de Alurin. Si el problema persiste intenta la operación con otro USB.

### ¿Qué hago si el WiFi no funciona?

Descarga los drivers desde [www.alurintech.com/drivers-soporte/](http://www.alurintech.com/drivers-soporte/), busca tu modelo, descomprime la carpeta y ejecuta el archivo "install".

**Si el WiFi sigue sin funcionar después de instalar los drivers:**

1. Abre el Administrador de dispositivos
2. Entra en Adaptadores de red
3. Haz clic derecho sobre el WiFi y selecciona Eliminar dispositivo
4. Reinicia el equipo — Windows reinstalará el driver automáticamente.

### ¿Qué hago si el touchpad no funciona?

Descarga los drivers desde [www.alurintech.com/drivers-soporte/](http://www.alurintech.com/drivers-soporte/), busca tu modelo y ejecuta el archivo "install".

**Si el problema continúa:**

1. Abre el Administrador de dispositivos
2. Entra en Mouse y otros dispositivos señaladores
3. Haz clic derecho sobre el touchpad y selecciona Eliminar dispositivo
4. Reinicia el equipo — Windows reinstalará el driver automáticamente.



**¿Necesitas ayuda?**

**Estamos aquí para ti.**

Escanea el código QR para contactar con nuestro equipo de soporte remoto

---

## ¿Puedo usar programas externos para instalar drivers?

---

No utilices programas externos para instalar drivers, ya que pueden provocar errores o incompatibilidades en el sistema. Usa únicamente:

- Windows Update
- Drivers oficiales de Alurin: [www.alurintech.com/drivers-soporte/](http://www.alurintech.com/drivers-soporte/)

## ¿Por qué la pantalla parpadea o pierde imagen?

---

Descarga los drivers desde [www.alurintech.com/drivers-soporte/](http://www.alurintech.com/drivers-soporte/) e instálalos ejecutando el archivo "install".

Comprueba en Administrador de dispositivos → Adaptadores de pantalla. Si aparece un triángulo amarillo con una exclamación junto a la tarjeta gráfica, es necesario reinstalar los drivers.

## ¿Qué hago si Windows da errores o funciona mal?

---

Es posible que la instalación de Windows no sea correcta. En ese caso, reinstala Windows usando únicamente la versión oficial de Microsoft. Puedes activar tu licencia durante la instalación o desde Configuración → Sistema → Activación una vez finalizado el proceso.

## ¿Qué hago si no aparece el disco durante la instalación?

---

Primero, restablece la BIOS:

1. Enciende el portátil y pulsa ESC varias veces
2. Entra en la BIOS
3. Ve a Save & Exit
4. Selecciona Restore Defaults y luego Restore User Defaults
5. Selecciona Save Changes and Exit

**Si el disco sigue sin aparecer:**

1. Descarga los drivers desde [alurintech.com](http://alurintech.com) → Portátiles → Drivers de disco
2. Descomprime la carpeta y copia los archivos al USB de instalación
3. Durante la instalación de Windows, en el apartado del disco duro, pulsa en Examinar
4. Selecciona el USB y carga el archivo VMD o F6VMDFLPI-64



**¿Necesitas ayuda?**

**Estamos aquí para ti.**

Escanea el código QR para contactar con nuestro equipo de soporte remoto

---

---

## ¿Es normal que el portátil se caliente?

---

Sí, es normal que el equipo genere calor. La temperatura habitual puede estar entre 60 °C y 95 °C según el uso. Para evitar sobrecalentamiento:

- No lo uses sobre telas o cojines
- Evita espacios cerrados o sin ventilación
- No coloques objetos encima del equipo

## ¿Cuánto tiempo tarda todo el proceso?

---

Desde que empiezas hasta tener el equipo listo, el proceso completo suele tardar entre 1 y 2 horas, dependiendo de la velocidad de tu conexión a Internet y de las actualizaciones disponibles.



**¿Necesitas ayuda?**

**Estamos aquí para ti.**

Escanea el código QR para contactar con nuestro equipo de soporte remoto

---